AVISO DE PRIVACIDAD

TECHSOFT, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "TECHSOFT" o "El Responsable") nos comprometemos en garantizar la confidencialidad e integridad de la información personal que nos proporciones al amparo del modo de obtención conforme el presente documento, implementando las medidas de seguridad administrativas y técnicas necesarias para prevenir su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Tu confianza es fundamental para nosotros, y por ello, mantenemos un estricto compromiso con el respeto a tus derechos de privacidad y el debido cumplimiento de la legislación vigente mexicana.

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo denominada como "la Ley"), TECHSOFT, S.A. DE C.V. ponemos a tu disposición el siguiente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo "El Aviso"), respecto a la recaudación, uso, tratamiento y protección de los Datos Personales o Datos Sensibles, conforme lo siguiente:

I. **IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE.**
II. **GLOSARIO DE TÉRMINOS.**
III. **CONSENTIMIENTO DE ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.**
IV. **OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.**
V. **CÓMO TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES.**
VI. **EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, Y MODIFICACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**
VII. **TRANSFERENCIA A TERCEROS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.**
VIII. **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

I. IDENTIFICACIÓN DE EL RESPONSABLE.

TECHSOFT, S.A. de C.V., somos El responsable de la recaudación, uso, tratamiento y protección de los Datos Personales que nos otorgas en las formas de obtención contenidas en el presente documento, mismo que es elaborado y puesto a tu disposición, de conformidad con lo dispuesto en La Ley.

II. GLOSARIO DE TÉRMINOS.

Para efectos del presente aviso, se entiende por:

A. **Consentimiento.** Manifestación de la voluntad libre, específica e informada de la persona titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos, esta manifestación puede darse de manera tácita o expresa.

- **Consentimiento Tácito:** Se entenderá aquel para el tratamiento de Datos Personales, cuando no se manifieste oposición alguna.
- **Consentimiento Expreso:** Se entenderá que se otorga este consentimiento para el tratamiento de Datos Personales, una vez que la voluntad se manifiesta de forma verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

B. **Datos Personales**: Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

C. **Datos Personales Financieros:** Aquella información concerniente a una persona física relativa a sus cuentas, posición comercial o relación con el sistema financiero. De conformidad con la Ley, se consideran dentro de esta categoría, de manera enunciativa, los siguientes Datos Personales: nombre del titular de la tarjeta bancaria, número de la tarjeta, fecha de vencimiento y nombre de la institución bancaria. Tratándose de este tipo de datos, la Ley establece que El Responsable deberá obtener el consentimiento expreso del Titular, entendiéndose otorgado cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, salvo aquellas excepciones que señale la legislación aplicable.

D. **Datos Personales Patrimoniales:** Aquella información concerniente a una persona física relativa a su patrimonio, abarcando la universalidad de sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica (tales como propiedades, ingresos, egresos, historial crediticio o deudas). Al igual que en la categoría financiera, la Ley exige imperativamente que, para la obtención y tratamiento de estos Datos Personales, El Responsable recabe el consentimiento expreso del Titular, manifestado de forma verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o mediante signos inequívocos, salvo las excepciones previstas normativamente.

E. **Datos Personales sensibles**: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

F. **Duración del tratamiento de los Datos Personales**. La información de los Datos Personales será tratada únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad que queda a tu disposición y el cual cumple con lo establecido por las disposiciones legales respectivas. No obstante, se informa que no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando estos se encuentren en alguna de las situaciones que se indican en la Ley.

G. **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPP). En la obtención y tratamiento de los Datos Personales para los efectos previstos en el presente Aviso de Privacidad, se observarán estrictamente los principios rectores consagrados en este ordenamiento legal, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; así como los deberes de confidencialidad y seguridad.

H. **Reglamento:** Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (RLFPDPPP). Instrumento normativo que rige, desarrolla y provee en la esfera administrativa la exacta observancia y cumplimiento de los principios y deberes emanados de la Ley para el tratamiento de su información personal.

III. CONSENTIMIENTO DE ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

Por medio del presente documento, manifiestas que has leído y comprendido este Aviso de Privacidad. Para las finalidades primarias o esenciales, nos otorgas tu consentimiento tácito para recabar, usar, almacenar y tratar tus Datos Personales, salvo cuando la legislación aplicable exija consentimiento expreso o permita su tratamiento sin consentimiento. Para las finalidades secundarias o no esenciales, será necesario que otorgues tu consentimiento expreso mediante medios electrónicos.

IV. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabaremos tus Datos Personales a través de las siguientes formas de obtención:

De forma directa. Cuando nos proporcionas tus datos personales o éstos se recaban durante tu interacción a través de los siguientes: al visitar la página web https://www.bisoft.mx/; mediante el registro, contratación, adquisición, activación, pago, facturación, acceso, operación o uso de los bienes y servicios ofrecidos por El Responsable; en nuestras instalaciones; por correo electrónico; formularios de contacto; vía telefónica; redes sociales corporativas; servicios de mensajería, y solicitudes de información, atención o soporte.

Esta obtención podrá incluir los datos generados o registrados durante el uso de software, licencias, plataformas, aplicaciones, infraestructura, equipos y demás bienes o servicios, tales como bitácoras, registros de actividad, identificadores, datos de conexión, configuración, dispositivo, sistema operativo, versiones, operaciones realizadas e información relacionada con su funcionamiento, seguridad, soporte y prestación.

De forma indirecta. Cuando los datos personales provengan de fuentes de acceso público o sean recibidos mediante transferencias, referencias o comunicaciones realizadas por clientes, proveedores, distribuidores, aliados comerciales u otros terceros con quienes exista una relación jurídica o comercial, conforme a las disposiciones jurídicas aplicables.

Al amparo de los modos de obtención referidos, los Datos Personales que serán recabados y tratados son:

Datos de identificación:

1. Nombre completo.
2. Correo electrónico.
3. Nombre del negocio y/o Razón Social.
4. País.

5. Estado.
6. Ciudad.
7. Número de teléfono.
8. Datos estadísticos de transacciones comerciales.
9. Datos estadísticos de los precios de mercado.
10. Nombre Y Número de sucursales.
11. Giro y servicios que ofreces.
12. Detalle transaccional de ventas.
13. Serial de los productos y servicios que comercializamos.
14. Número de Registro Federal de Contribuyentes.
15. Versión De La Base De Datos
16. Sistema Operativo Donde Se Usa O Accede A Los Bienes Y Servicios Propiedad del Responsable.

V. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE TUS DATOS PERSONALES.

Los Datos Personales serán tratados con base en los principios y deberes plasmados en la ley, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, confidencialidad y seguridad. Se mantendrá la confidencialidad de los Datos Personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Los Datos Personales serán utilizados dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a tu disposición, para cumplir integralmente con las siguientes finalidades:

A. Finales esenciales:

1. Proveer los servicios y productos requeridos por tu cuenta.
2. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes y/o empresas y proveedores con los que exista alguna relación contractual y/o comercial.
3. Elaborar las facturas que amparan los productos o servicios adquiridos.
4. Procesar, completar y dar seguimiento a órdenes de compra o solicitudes.
5. Brindar información relacionada con el estado de cuenta del cliente.
6. Llevar a cabo procesos de Cobranza y Cobranza Extrajudicial, cuando exista mora, a través de medios telefónicos, electrónicos y personales respecto de los productos o servicios adquiridos.
7. Para cumplir con el objeto social de El Responsable.
8. Atender solicitudes, realizar preguntas o brindar más información a través de la sección de chat habilitada para contacto en el sitio web.

B. Finalidades secundarias:

1. Evaluar la calidad de los servicios prestados y bienes suministrados.
2. Informar sobre cambios y/o nuevos productos y servicios propios o de terceros.
3. Enviar correos electrónicos con información, notificaciones sobre promociones y publicidad propia o de terceros.

4. Entender mejor tus necesidades e intereses para la mejora continua de los productos y/o servicios.
5. Con fines estadísticos, comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.
6. Monitorear el comportamiento en internet, brindarle una mejor experiencia de navegación y facilitar un acceso más rápido al sitio web oficial.

Para proteger los Datos Personales que nos proporciones, someteremos la información a un procedimiento de anonimización o disociación. Este proceso desvincula los datos del titular e impide su identificación directa o indirecta. Al perder su carácter personal, la información resultante se tratará con fines estadísticos y operativos, para salvaguardar tu privacidad.

De igual manera garantizaremos la seguridad de todos los visitantes y colaboradores dentro de nuestras instalaciones físicas, mediante supervisión y monitoreo permanente a través de sistemas de video vigilancia. Las imágenes captadas se mantendrán y utilizarán única y exclusivamente por motivos de seguridad.

VI. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, Y MODIFICACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Como titular de los Datos Personales tienes en todo momento el derecho de ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos "ARCO") respecto a los mismos. De igual manera, gozas del derecho para limitar el uso o divulgación de tu información personal, así como para revocar el consentimiento, ya sea tácito o expreso, que hayas otorgado para su tratamiento. Para la exacta observancia de estas prerrogativas, se entenderá por:

- Acceso: Que se te informe cuáles de tus Datos Personales están contenidos en nuestras bases de datos, así como las condiciones de su tratamiento; dándose por cumplida esta obligación cuando se pongan a tu disposición por cualquier medio tecnológico o analógico.
- Rectificación: Solicitar en todo momento la corrección o actualización de tus Datos Personales en caso de ser inexactos o incompletos.
- Cancelación: El cese en el tratamiento de tus datos a partir de un bloqueo y posterior eliminación, cuando consideres que no son tratados conforme a la Ley; pudiendo proceder respecto de la totalidad o solo de una parte de ellos.
- Oposición: Oponerte al tratamiento o exigir el cese del mismo, no procediendo en casos de excepción cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una solitud realizada por autoridad jurisdiccional y/o cualquiera autoridad competente en razón en la materia.

Mecanismo para el ejercicio de derechos:

Si deseares ejercer alguno de tus derechos ARCO, limitar el uso o divulgación, o revocar tu consentimiento, deberá presentar la solicitud respectiva comunicándote al teléfono 667-715-65-11, o enviando un correo electrónico a la dirección areajuridica@bisoft.com.mx.

En el asunto del correo, deberás especificar el derecho a ejercer (por ejemplo: "SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN", "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES", o "SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES").

Asimismo, la solicitud deberá indicar y acompañar la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Declaración de hechos.
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la personalidad para presentar la solicitud.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales sobre los que se pretende ejercer el derecho.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los Datos Personales y la debida atención a la solicitud.

El plazo para atender dicha solicitud será de 20 días hábiles, informándose sobre la procedencia de la misma a través de los medios proporcionados para notificaciones.

Tratándose de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, el ejercicio de estos derechos podrá realizarse por medio de su representante.

Finalmente, si consideras que tus derechos de protección de Datos Personales han sido lesionados por alguna conducta de los empleados o actuaciones de nuestra parte, o que pudiera existir alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrás interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a través de los medios y mecanismos establecidos en su página de internet https://transparencia.gob.mx/.

VII. TRANSFERENCIA A TERCEROS DE TUS DATOS PERSONALES.

Podremos compartir con terceros nacionales o extranjeros información derivada de tus Datos Personales, información que previamente será sometida a procedimientos de anonimización y/o disociación que impidan asociarla contigo o identificarte directa o indirectamente. Esta información podrá utilizarse para cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y nuestro objeto social.

De forma excepcional, podremos transferir tus Datos Personales sin anonimización o disociación cuando resulte necesario en los siguientes casos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado del que México sea parte.
- Cuando sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, el tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

- Cuando se efectúe a sociedades controladoras, subsidiarias o aliadas bajo nuestro control común, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad de nuestro mismo grupo empresarial que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en tu interés entre nosotros y un tercero.
- Cuando sea necesaria o legalmente exigida para salvaguardar un interés público o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho dentro de un procedimiento judicial.
- Cuando sea necesaria para cumplir con nuestro objeto social.
- Cuando sea necesaria para mantener o cumplir la relación jurídica que tengamos contigo.

Tus Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y, en su caso, durante los plazos previstos en las disposiciones jurídicas aplicables.

Los terceros y/o autoridades nacionales o extranjeros que reciban tus Datos Personales asumirán las mismas obligaciones de protección, confidencialidad y seguridad que nos corresponden conforme a este Aviso de Privacidad y la normatividad aplicable. En consecuencia, responderán solidariamente por cualquier vulneración o tratamiento indebido de los Datos Personales transferidos.

VIII. ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- En el sitio web https://www.bisoft.mx/ y en la página web del Encargado del tratamiento de Datos Personales.

Toda modificación surtirá efectos al día inmediato posterior a su publicación.

Última actualización 14 de julio del 2026.